

Analyse des risques épidémiques pour actualisation DUERP - EXEMPLES

Axe de prévention	Danger	Situations professionnelles	Classes de risques	Dommages	Préconisations
Communication	Manque d'informations	Travail quotidien avec une méconnaissance des risques épidémiques qui peut générer une peur de la contamination chez les salariés.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Associer les services de santé au travail et le CHSCT afin de se coordonner Décliner les directives gouvernementales Expliquer l'épidémie et les risques en lien avec les différents métiers de la structure : mails, SMS, affichage Enrichir et communiquer les directives gouvernementales avec des directives spécifiques aux activités
	Manque de clarté des consignes et injonctions paradoxales	Travail quotidien sans prise en compte ou avec une prise en compte partielle des consignes. Les incertitudes peuvent générer une perte de confiance dans l'organisation.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Clarifier sa communication et ses consignes en lien avec les services de santé au travail et le CHSCT : mails, SMS, affichage Informez des conséquences du non respect des consignes
	Prise en compte insatisfaisante des évolutions des connaissances médicales	Activités réalisées avec des croyances ou des certitudes devenues obsolètes et qui génèrent des risques. Les incertitudes peuvent générer une perte de confiance dans l'organisation.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Mettre en place une communication quotidienne avec les Services de Santé au Travail Communiquer avec transparence sur l'évolution des connaissances et sur les enseignements qui en découlent pour l'exercice des activités
Organisation / Organisation	Proximité en réunions et entretiens	Contacts humains liés à des productions communes et coopérations quotidiennes à proximité dans les locaux de travail	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Reporter toutes les réunions et entretiens Télétravailler systématiquement pour toutes les activités éligibles Remplacer les rencontres physiques par les visioconférences, les communications téléphoniques, l'utilisation des réseaux sociaux internes et les courriers électroniques
	Exposition pendant les trajets professionnels	Déplacements domicile-travail : pédestres, par transports en commun. La promiscuité peut générer une anxiété chez les salariés.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Reporter tous les déplacements Proposer des rencontres par visioconférences ou téléphone si possible Télétravailler
	Partage des véhicules de service	Utilisation partagée des véhicules de service : confinement dans l'habitacle, manipulation des clés et du poste de conduite. Le perception du risque d'utiliser un véhicule contaminé peut générer une anxiété chez les utilisateurs.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Fonctionner en mode dégradé : Réduire l'utilisation des véhicules de service aux situations exceptionnelles Equiper chaque véhicule de gel hydro-alcoolique Désinfecter scrupuleusement les véhicules après chaque utilisation Informez les utilisateurs des procédures de désinfection
	Manipulation des courriers et colis	Manutentions quotidiennes de lettres et colis : circulation, réception, ouverture, envoi. La perception du risque de contamination peut générer une anxiété chez les salariés.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Limiter au maximum les envois matériels et privilégier la dématérialisation Fournir aux salariés du gel hydro-alcoolique Mettre en place un mode opératoire sécuritaire de manipulation de courrier/colis et informez les salariés
	Infection d'un salarié par le virus	Contact rapproché avec un collègue infecté par le virus qui génère un risque de contamination et peut générer une anxiété au sein des équipes	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Alerter les services de santé au travail et placer le salarié en quarantaine Désinfecter les lieux et matériels utilisés par le salarié Informez tous les autres salariés Identifier et mettre en quarantaine tous les salariés ayant eu un contact rapproché avec le salarié porteur du virus Faire prendre la température quotidiennement à tous les salariés présents par les Services de Santé au Travail

Analyse des risques épidémiques pour actualisation DUERP - EXEMPLES

Axe de prévention	Danger	Situations professionnelles	Classes de risques	Dommages	Préconisations
Relations quotidiennes / Relations quotidiennes	Proximité liée aux productions quotidiennes entre collègues de travail	Tout échange ou coopération autour d'une activité commune Tensions entre collègues liées à la peur de la contamination	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Télétravailler chaque fois que possible Eviter toute coopération qui entraîne une proximité physique chaque fois que possible Rappeller en permanence et par écrit à toutes et tous les gestes barrière : se laver régulièrement les mains, tousser dans son coude, utiliser les mouchoirs à usage unique et les jeter dans une poubelle, respecter une distance de sécurité Afficher les consignes d'hygiène dans tous les lieux collectifs : toilettes, vestiaires, halls, locaux communs
	Proximité liée aux contacts avec les externes	Toute rencontre et échange avec du public, des clients, des partenaires ou des prestataires provoque un risque de contamination et peut générer une anxiété chez les salariés ainsi exposés.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Privilégier systématiquement les contacts téléphoniques et électroniques chaque fois que possible Limiter les rapprochements physiques au plus strict nécessaire Réguler et sécuriser l'accès aux lieux de contact : informer les personnes par affichage/SMS/site WEB/messages audios, poster du personnel de sécurité, mettre à disposition des produits désinfectants Equiper tous les lieux de contact avec les moyens adaptés : gel hydro-alcoolique, vitres de protection, matérialisation des distances de sécurité entre les personnes, masques respiratoires, masques oculaires, gants... Rappeler quotidiennement les gestes barrière au personnel en contact
	Rencontres quotidiennes informelles entre collègues de travail	Temps partagé de pause-café Rencontres dans les espaces de déambulation : couloirs, halls, salles, garages, parkings Tensions entre collègues liées à la peur de la contamination	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Mettre les distributeurs de boissons hors service Proscrire les pauses collectives et fermer les salles de pause Rappeler quotidiennement les préconisations en terme de distances de sécurité Définir et communiquer les règles de fonctionnement au restaurant d'entreprise Définir et afficher les règles de circulation pédestre d'accès aux parkings et garages
	Contacts physiques liés aux salutations quotidiennes	Echanges de civilités à l'arrivée et au départ des salariés : poignées de main, embrassades. Emergence possible d'anxiété et de tensions entre collègues	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Proscrire les poignées de main et embrassades Proposer de nouveaux rites de salutations sans contact Rappeler quotidiennement les préconisations en terme de distances de sécurité
Conditions de travail	Utilisation du matériel partagé	Manipulations quotidiennes des outils de travail, des ordinateurs, des téléphones, des machines. La perception du risque de contamination peut générer une anxiété chez les salariés.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Mettre à disposition les équipements de protection individuelle adaptés : gants, masques respiratoires, masques oculaires, savon désinfectant, gel hydro-alcoolique, serviettes à usage unique... Expliquer et rappeler régulièrement les règles d'utilisation des équipements
	Utilisation des locaux communs	Circulation quotidienne au sein des locaux : espaces de travail, open spaces, sanitaires, lieux collectifs. La perception du risque de contamination peut générer une anxiété chez les salariés.	Sanitaire et Psychosocial	Contamination Troubles anxieux	Désinfecter quotidiennement les locaux : les sanitaires, les bureaux, les lieux communs Equiper toutes les personnes en charge du nettoyage avec les moyens de protection adaptés : EPI, produits nettoyants et désinfectants Désinfecter régulièrement les surfaces telles que poignées de porte, bureaux, claviers et souris d'ordinateurs, téléphones, photocopieurs et imprimantes, rampes d'escalier, boutons d'ascenseurs...